

2^eStap, gevestigd aan Jagerserf 19, 3851 SM ERMELO, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
Contactgegevens: www.2eStap.nl, Jagerserf 19, 3851 SM ERMELO, tel. 0341-701451
Elly den Harder is de Functionaris Gegevensbescherming van 2^eStap. Zij is te bereiken via e.denharder@2ebedrijf.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

2^eStap verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

2^eStap verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

2^eStap verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- 2^eStap verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

2^eStap neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van 2^eStap) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

2^eStap bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens: 7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

2^eStap verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau

van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. 2^eStap blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt. Door de informatie in dit bestand kunnen wij je herkennen als je onze site opnieuw bezoekt. Dat is handig, omdat we dan bijvoorbeeld van je weten dat je al geabonneerd bent op onze nieuwsbrief (of al hebt aangegeven dat je deze niet wil ontvangen). Hiermee vergroten we dus jouw 'user experience'. We noemen dat functionele cookies en we hoeven geen toestemming aan je te vragen om deze cookies te plaatsen.

| Naam | Aanbieder | Doel | Vervaldatum |
|------------------------|------------------|--|--------------------|
| cookie_notice_accepted | .2ebedrijf.nl | Wordt gebruikt voor het opslaan van cookievoorkeuren | 6 maanden |

Naast noodzakelijke en voorkeur cookies plaatsen we ook statistische cookies. Deze gebruiken we om onze website te verbeteren op basis van jouw gedrag op onze site. We kunnen zo bijvoorbeeld zien welke pagina's veel bekeken worden. Wij kunnen er dan voor zorgen dat deze pagina's goed te vinden zijn. Zo kunnen we verschillende ontwerpen van een website testen om het gebruik voor je eenvoudiger te maken. De gegevens die volgen uit de analyse worden niet met derden gedeeld. Sommige statistische cookies mogen we zonder jouw toestemming plaatsen. Andere statistische cookies mogen we pas plaatsen nadat je toestemming hebt gegeven.

| Naam | Aanbieder | Doel | Vervaldatum |
|-------------|------------------|---|--------------------|
| _ga | .2ebedrijf.nl | Google Analytics gebruikt dit om gebruikers te identificeren. | 2 jaar |
| _gat_* | .2ebedrijf.nl | Google Analytics gebruikt dit om aantal request van de website te limiteren en te stroomlijnen. | 1 minuut |
| _gid | .2ebedrijf.nl | Google Analytics gebruikt dit om gebruikers te identificeren. | 1 dag |

Het kan voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door derde partijen, die je niet terugvindt in het overzicht met cookies van 2^eStap. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde 'embedded elementen' bevatten, zoals een video die op YouTube is opgeslagen, maar in onze website getoond wordt. Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd op de hoogte zijn van een cookie die geplaatst is door een derde. Kom je op onze websites onvoorziene cookies tegen, die je niet kunt terugvinden in het overzicht met bekende cookies? Laat het ons weten door contact op te nemen met e.denharder@2ebedrijf.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 2^eStap en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons

een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar e.denharder@2ebedrijf.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. 2^eStap wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

2^eStap neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via e.denharder@2ebedrijf.nl